

# Privacyverklaring Bobel & Co

---

*Laatst bijgewerkt: 2 augustus 2026*

Bobel & Co respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, met wie wij deze kunnen delen en welke rechten u heeft.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Bobel & Co is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bobel & Co  
Levendaal 92A  
2311 JN Leiden  
Nederland

KvK-nummer: 86328174  
Btw-identificatienummer: NL863932381B01  
E-mail: [info@bobelco.com](mailto:info@bobelco.com)  
Telefoon: +31 6 51 27 45 23

Contactpersonen: Jan Chris Zondag en Niek Zondag.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons heeft of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- factuur- en afleveradres
- postcode en woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer
- bestel- en aankoopgegevens
- betaalgegevens en betaalstatus
- correspondentie per e-mail, telefoon of WhatsApp
- gegevens die u zelf invult in een contactformulier
- gegevens over uw deelname aan een wijnproeverij
- nieuwsbriefvoorkeuren
- IP-adres en technische gegevens over uw apparaat en browser
- gegevens die nodig zijn om te controleren dat u 18 jaar of ouder bent

Wij bewaren in beginsel geen kopie van uw identiteitsbewijs. Bij de aflevering van alcohol kan de bezorger wel vragen om een geldig identiteitsbewijs te tonen voor de leeftijdscontrole.

### 3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aannemen, verwerken en bezorgen van bestellingen
- het uitvoeren van de koopovereenkomst
- het verwerken en controleren van betalingen
- het versturen van bestel- en verzendbevestigingen
- het uitvoeren van de wettelijke leeftijdscontrole
- het organiseren en uitvoeren van wijnproeverijen
- het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten
- het onderhouden van contact met klanten
- het versturen van onze nieuwsbrief, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven
- het verbeteren en beveiligen van onze website en dienstverlening
- het voeren van onze administratie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplichten

### 4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Bobel & Co verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij gebruiken de volgende grondslagen:

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

Wij hebben bepaalde gegevens nodig om uw bestelling te verwerken, te laten betalen en te bezorgen.

#### **Wettelijke verplichting**

Wij bewaren bepaalde administratieve en financiële gegevens omdat wij dit volgens fiscale en andere wetgeving verplicht zijn.

#### **Gerechtvaardigd belang**

Wij kunnen gegevens verwerken voor klantenservice, beveiliging, fraudepreventie, bedrijfsadministratie en verbetering van onze dienstverlening. Daarbij wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang.

#### **Toestemming**

Voor het versturen van nieuwsbrieven en voor bepaalde cookies of andere vormen van tracking vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken.

### 5. Leeftijdscontrole bij alcoholverkoop

Bobel & Co verkoopt alcoholhoudende producten uitsluitend aan personen van 18 jaar of ouder.

Tijdens het bestelproces kan de koper worden gevraagd te verklaren dat hij of zij 18 jaar of ouder is. Bij de aflevering kan de bezorger om een geldig identiteitsbewijs vragen.

Wij gebruiken de leeftijdscontrole uitsluitend om te voldoen aan de wettelijke regels voor alcoholverkoop. Wij slaan daarbij in beginsel geen kopie of documentnummer van het identiteitsbewijs op.

## 6. Nieuwsbrief

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw naam en e-mailadres voor het versturen van nieuws, aanbiedingen, nieuwe wijnen, proeverijen en andere informatie van Bobel & Co.

Wij versturen de nieuwsbrief alleen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit volgens de geldende regels is toegestaan. Het inschrijfvakje wordt niet vooraf aangevinkt.

U kunt zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen. Na afmelding gebruiken wij uw e-mailadres niet meer voor nieuwe nieuwsbrieven.

## 7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering, zoals:

- betaalproviders en banken
- bezorgdiensten en transporteurs
- onze webwinkel- en hostingprovider
- leveranciers van e-mail en nieuwsbrieven
- boekhouder, accountant of administratiekantoor
- IT- en beveiligingsdienstverleners
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken

Wij delen uitsluitend de gegevens die de betreffende partij nodig heeft om haar werkzaamheden uit te voeren. Wanneer een externe partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over beveiliging, geheimhouding en het gebruik van de gegevens.

## 8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke basis bestaat en passende waarborgen worden gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

## 9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- klant-, bestel-, factuur- en betaalgegevens: zolang als nodig voor de uitvoering van de bestelling en vervolgens gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn
- correspondentie en klachten: maximaal twee jaar na afhandeling, tenzij langere bewaring noodzakelijk is
- gegevens van nieuwsbriefabonnees: totdat u zich uitschrijft
- gegevens van contactformulieren: maximaal één jaar na beantwoording

- gegevens over proeverijen: zolang als nodig voor de organisatie, facturatie en eventuele nazorg
- cookiegegevens: volgens de bewaartermijn van de betreffende cookie

Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dit nodig is voor een juridisch geschil, fraudepreventie of de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## 10. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en marketingcookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website en webshop goed te laten werken, bijvoorbeeld voor het winkelmandje.

Analytische cookies helpen ons begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken.

Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om bezoekers te volgen of gerichte advertenties te tonen.

Voor functionele cookies en cookies die nauwelijks invloed hebben op de privacy is niet altijd toestemming nodig. Voor trackingcookies en andere privacygevoelige cookies vragen wij vooraf toestemming.

Meer informatie over de gebruikte cookies, leveranciers en bewaartermijnen wordt opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring of in de instellingen van de cookiebanner.

## 11. Beveiliging

Bobel & Co neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en ongewenste openbaarmaking.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- beveiligde verbindingen
- sterke wachtwoorden en toegangsbeveiliging
- beperkte toegang tot persoonsgegevens
- actuele software en beveiligingsupdates
- beveiligde opslag en back-ups
- zorgvuldige selectie van externe dienstverleners

Geen enkele methode van opslag of verzending is volledig zonder risico. Bij een mogelijk datalek beoordelen wij of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken personen noodzakelijk is.

## 12. Uw privacyrechten

U heeft onder de AVG verschillende rechten. U kunt Bobel & Co verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van uw persoonsgegevens
- beperking van de verwerking
- overdracht van uw gegevens aan uzelf of een andere organisatie
- bezwaar tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- intrekking van eerder gegeven toestemming

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Stuur uw verzoek naar [info@bobelco.com](mailto:info@bobelco.com). Vermeld duidelijk welk recht u wilt uitoefenen. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen, maar vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

Wij reageren in beginsel binnen één maand.

### **13. Klacht indienen**

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via [info@bobelco.com](mailto:info@bobelco.com).

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **14. Gegevens van minderjarigen**

Onze producten en diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar.

Wanneer wij ontdekken dat wij zonder geldige reden persoonsgegevens van een minderjarige hebben ontvangen, zullen wij deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.

### **15. Geautomatiseerde besluitvorming**

Bobel & Co neemt geen besluiten die voor klanten aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen hebben en die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

### **16. Wijzigingen**

Bobel & Co kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen veranderen.

De nieuwste versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan de verklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

---

## **Bobel & Co**

Levendaal 92A | 2311 JN Leiden  
[info@bobelco.com](mailto:info@bobelco.com) | +31 6 51 27 45 23  
Jan Chris Zondag en Niek Zondag